



**Силабус навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ»**


Освітньо-професійна програма: Управління інноваційною діяльністю

Спеціальність: 073 Менеджмент

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Варіативна альтернативна дисципліна
Курс	1 (перший)
Семестр	1 (перший)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4,0 кредити/ 120 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	теоретичні основи природи конфліктів, практичних навичок у їх вирішенні, вироблення вмінь контролювати конфліктну ситуацію, ефективно управляти конфліктами в організаціях та прагматично їх використовувати задля реалізації власних цілей.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	сформувати певну здатність по-науковому аналізувати конфліктні ситуації, виявляючи дійсні чинники конфліктної поведінки персоналу, причини загострення міжособистісних відносин, недоліки в управлінні та профілактиці конфліктів на виробництві та реалістично, виходячи з цього, відшукувати способи розв'язання виникаючих конфліктів.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> - аналізувати конфліктні ситуації, визначати їх причини та можливі наслідки; - визначати стратегії подолання конфліктного загострення ситуації в групах, на виробництві, в управлінській діяльності керівників; - розробляти психологічні прийоми вирішення конфліктів; - розробляти та запроваджувати заходи з профілактики виникнення конфліктних ситуацій.

<p>Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)</p>	<p>Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани; Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації; Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми; Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість; Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.</p>
<p>Навчальна логістика</p>	<p>Зміст дисципліни: Сутність, причини, характерні риси конфлікту та його й наслідки в організації. Діагностика конфлікту і коригування поведінки його учасників. Розв'язання конфліктів. Управління стресами в конфліктній ситуації. Безконфліктне спілкування в процесі проведення професійних переговорів, нарад, дискусій. Профілактика й запобігання виникненню конфліктів.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття.</p> <p>Методи навчання: опитування щодо знання теоретичного матеріалу, проведення тестування, рішення практичних ситуаційних задач, розробка та презентація кейсів, самостійна робота, контрольні заходи.</p> <p>Форми навчання: очна, заочна</p>
<p>Пререквізити</p>	<p>Загальнотеоретичні, загальноекономічні та фахові знання, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти.</p>
<p>Пореквізити</p>	<p>Знання з навчальної дисципліни можуть бути використані під час написання кваліфікаційної магістерської роботи та в майбутній професійній діяльності здобувачів.</p>
<p>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</p>	<p>1. Жаворонкова Г.В., Скібіцький О.М., Сівашенко Т.В., Туз О.І. Управління конфліктами: навчальний посібник.-К.: Кондор, 2011. - 172 с.</p> <p>2. Лук'янченко Н. Д., Бунтовська Л. Л., Балтачєва Н. А., Бунтовський С. Ю., Стрельченко Д. І. Управління конфліктами: підручник/ МОН МС України, Донецький національний університет. – Донецьк: ДонНУ, 2012. – 300 с.</p> <p>3. Русинка І.І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: навчальний посібник/ МОН. – Київ: Професіонал, 2007. – 334 с.</p>
<p>Локація та матеріально-технічне забезпечення</p>	<p>8а-909, використання мультимедійної, проєкційної апаратури, а також опрацювання лекційного матеріалу в бібліотечному фонді НАУ</p>
<p>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</p>	<p>Диференційований залік</p>

Кафедра	управління людським фактором
Факультет	Навчально-науковий інститут неперервної освіти
Викладач(і)	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> <p>ПІБ Сівашенко Тетяна Володимирівна Посада: доцент Вчений ступінь: к.е.н. Профайл викладача: У розробці</p> </div> </div>
	<p>Тел.: 066-209-69-21 E-mail: sivashenko@ukr.net Робоче місце: 8a-907</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Діяльність сучасних організацій свідчить про необхідність формування компетентностей, знань і навичок у сфері управління, діагностики, профілактики і прогнозування конфліктів. З розвитком ринкових умов і впровадженням конкурентних відносин в Україні ці питання набувають усе більшої значимості, оскільки конкуренція являє собою варіант конфліктної ситуації, яка при визначених умовах переростає у конфлікт.
Лінк на дисципліну	У розробці для Google Classroom

Розробник

Сівашенко Т.В.

Зав. кафедри

Сидорчук Л.А.